

Dog Salon SUKURA トリミング利用規約

当店のトリミングサービスをご利用いただき、誠に有難うございます。
お客様が安心してご利用いただけるよう、初回ご利用者様には、以下のご利用規約書に同意していただき、ご署名をいただいております。
また、下記に関する協議、ご請求に関しましては飼い主様以外の第三者からは受けかねます。

<ご利用時の注意事項>

- 1年以内に狂犬病予防ワクチン、5種以上の混合ワクチンを未接種の場合はお預かり致しかねます。
また、各種ワクチン接種後1週間以上経過していない場合もご利用いただけません。
※初回時に各種ワクチンの証明書、又は鑑札を確認させていただきます。
(お手元に証明書がない場合は、かかりつけの病院へ問い合わせをさせていただきます。)
- お預かりするご愛犬の注意事項・最近の健康状態については事前にお申し出ください。
持病の有無、健康状態、人や犬への攻撃性の有無を毎回必ずスタッフにお伝えください。
高齢犬、体調不良の場合。妊娠・生理中、獣医師の診断で投薬・投与されている場合。または何かしらの持病などがある場合など。
※先天的及び後天的疾患や疾病がある場合、高齢犬の場合、動物病院での美容をお勧めしております。
10歳以上のワンちゃんにしまして、体調面に問題がなく、お客様のご理解がいただける場合に限りお受けいたします。
しかし、善良な管理義務をしていながらも発生した病気や死亡などの責任は負いかねますことをご了承ください。
※3か月以内の仔犬、妊娠中、産後30日以上経過していない場合、病気や怪我の治療中で医師からの許可が出ていない場合のトリミングはお断りさせていただきます。
- 感染症・寄生虫・ノミ・ダニが多数寄生している場合はご利用いただけません。
(動物病院や自宅での駆除をしていただくからのご利用となります。)
※ご利用時にノミやダニを発見した場合は予防・駆除いたしますが、次回来店時に前回から改善が見られない場合、他のワンちゃんに移る可能性がありますので今後のトリミングをお断りいたします。
- 当日の体調チェックにより当店責任者が判断の上、トリミングをお断りすることがございます。また高齢犬や幼犬に無理な施術はいたしません。
「これ以上は体力的に無理・慣れていないため今日はここまで」などと判断した場合、トリミングを中止する場合がありますが、トリミングの進行具合により料金をいただく場合がありますのでご了承ください。
- 噛み癖がひどい場合やひどく暴れる場合、どうしてもトリミングが出来ない場合は出来る範囲内まででトリミングを中止します。トリミングの進行具合により料金をいただく場合がありますのでご了承ください。
- 当店のサービスをご利用いただくにあたり、お客様のご予約いただいたお時間はお客様だけの時間を取れるよう調整しております。
遅刻や突然のキャンセルはなさらないようご協力お願いいたします。尚、当日キャンセルにつきましてはサービス料の100%を申し受けます。
また、ご予約の時間を30分経過してもご来店されない場合、ご連絡等が一切無く当店から確認の連絡にも出られない場合、自動的にキャンセルさせていただきます。
※ご連絡を頂いていても、他のお客様のトリミングが遅れてしまう場合、順番がずれたりこの日のトリミングをお受けできない場合がございますのでご了承ください。
※キャンセル・遅刻を繰り返されるお客様には、次回よりご予約をお断りさせていただきます場合がございます。
- お客様とトリミング内容をご相談の上トリミングを行います。ワンちゃんの毛質などの理由で、仕上がりがお客様のご注文したイメージと異なる場合があります。
お返しする際、お伝えいただければ修正が可能な限りさせていただきますが、代金の返金、値引きなどは一切いたしかねます。
ご帰宅後のトリミングのクレームに関しては、一切の責任を負いかねますのでご了承ください。
※皮膚、被毛、もつれの状態により、カット方法やメニューの変更をさせていただきます。

<緊急時の対応ならびに免責事項等>

- ワンちゃんによっては、環境変化によるストレスから、消化不良や食欲低下など軽い体調不良を起こす場合がございます。
- ワンちゃんによっては通常の施術の中にある刺激によって体調の変化が起きる場合がございます。
- トリミングにお越しいただいたワンちゃんに最善の注意を払い愛情を持ち大切にお取り扱いさせていただきますが、万が一当方の過失により事故などが発生した場合はお客様にご連絡すると共に、当方の判断により緊急に動物病院の処置を取らせていただく場合もございます。
ご連絡が取れない場合や、緊急を要する場合は事後報告になる場合もあることをご了承ください。応急処置のみで改善されると判断した場合は動物病院での処置はいたしません。この場合に関しての応急処置代金・動物病院での処置代金は当方にて負担させていただきますが、通院費・慰謝料・賠償金につきましては一切の責任を負いかねますのでご了承ください。
- 不慮の事故・持病・特異体質・自然災害等の不可抗力によるトラブル(怪我・死亡・逃亡)につきましては、お客様にご連絡すると共に動物病院へ連れて行くなど最善の処置を取らせていただきます。その場合の処置代金・治療費等は全てお客様のご負担となります。
慰謝料・賠償金等につきましても一切の責任を負いかねますことをご了承ください。
- 通常の管理取扱において、サービス利用中に生じた事故のうち、死亡・逃亡等について、当方の過失による場合は同犬種・同程度を弁償させていただきます。
- 当店では、お客様から頂いた個人情報、ワンちゃんの情報に関して厳重に管理いたします。

<譲渡に関する注意事項>

- ご連絡が一切なく、お預けいただきましたワンちゃんのお引き取りが無い場合、早急に緊急連絡先へ連絡させていただきます。その上でお預け頂いた日から3日間経過後、お引き取りのない場合、お預かりのペットの所有権を当店に譲渡したものと判断し、その場合の損害賠償・慰謝料等の請求には一切応じかねますのでご了承ください。